

MEDIACODE BV

# ALGEMENE VOORWAARDEN

# ALGEMEEN

## 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Mediacode: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Mediacode B.V. gevestigd aan Cruquiusweg 94 G te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64527662;
  - b. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Mediacode een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Mediacode en de opdrachtgever;
  - d. software: de website, de webshop, de applicatie en/of de softwareprogrammatuur die in het kader van de overeenkomst door Mediacode aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en/of door Mediacode is ontwikkeld;
  - e. werk: het (website)ontwerp dat, het grafisch ontwerp dat, de softwareprogrammatuur die, de huisstijl die en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet dat Mediacode vervaardigd heeft;
  - f. content: teksten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de opdrachtgever zijn aangeleverd i.v.m. de ontwikkeling van de software en/of het vervaardigen van het werk;
  - g. dienst: de dienst die Mediacode in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever levert;
  - h. betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft;
  - i. partijen: Mediacode en de opdrachtgever.
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

## 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Mediacode en op iedere overeenkomst tussen Mediacode en de opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever. De opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Mediacode gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Mediacode het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6. Indien Mediacode niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Mediacode het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Mediacode heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

## 3. Offertes

- 3.1. De door Mediacode gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. De in een offerte vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Mediacode opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Mediacode zijn aanbod of offerte baseert.

- 3.4. Mediacode kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mediacode niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. Indien werkzaamheden op basis van een uurtarief worden uitgevoerd en Mediacode geeft een inschatting van het aantal uren dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan kan aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.
- 3.8. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dan dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten en ontwerpen op eerste verzoek van Mediacode terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Mediacode. De door Mediacode aan de opdrachtgever verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van Mediacode en mogen zonder toestemming van Mediacode niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

#### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan Mediacode heeft geretourneerd dan wel op het moment dat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Mediacode.

#### **5. Annulering van de overeenkomst**

- 5.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, dan brengt Mediacode aan de opdrachtgever in rekening de kosten van alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en heeft Mediacode het recht de gereserveerde arbeidstijd voor de uitvoering van overeenkomst op basis van het uurtarief van Mediacode aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

#### **6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Mediacode zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 6.2. Mediacode heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
- 6.3. Mediacode behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de software of de dienst, ingevolge de technische evolutie van de software of de dienst. Mediacode waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de software of de dienst.
- 6.4. Mediacode zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.5. Mediacode kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals het hoger komen in de zoekresultaten van zoekmachines, meer omzet, meer websitebezoekers, meer nieuwe klanten of meer naamsbekendheid. De honorering van Mediacode is niet afhankelijk van het resultaat. Het uitvoeren van zoekmachineoptimalisatie werkzaamheden door Mediacode leidt voor Mediacode tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 6.6. Indien Mediacode in opdracht van de opdrachtgever samenwerkt met een door de opdrachtgever ingeschakelde derde partij, dan kan Mediacode nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij.

#### **7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 7.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mediacode aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mediacode worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mediacode zijn verstrekt, dan heeft Mediacode het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 7.3. De opdrachtgever is gehouden Mediacode onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

- 7.4. De opdrachtgever dient Mediacode alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren.
  - 7.5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de algemene voorwaarden, richtlijnen en het beleid van zoekmachines en social media platforms.
  - 7.6. De opdrachtgever vrijwaart Mediacode voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
  - 7.7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.
  - 7.8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software of de dienst en voor het in acht nemen van door Mediacode gegeven instructies.
  - 7.9. De opdrachtgever draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software of de dienst.
  - 7.10. De opdrachtgever zal door het gebruik van de dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. De dienst wordt op basis van fair use aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien de opdrachtgever, naar het oordeel van Mediacode, oneigenlijk gebruik maakt van de dienst, dan is Mediacode gerechtigd met onmiddellijke ingang de dienst te blokkeren, zonder dat Mediacode tot enige schadevergoeding gehouden is. De opdrachtgever wordt daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.
  - 7.11. Indien de opdrachtgever een storing constateert in de dienst, dan dient de opdrachtgever Mediacode daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
  - 7.12. Worden werkzaamheden vertraagd door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan wordt de opdrachtgever daarvan in kennis gesteld en dan is Mediacode nimmer verantwoordelijk voor de eventuele (vertragings)schade die daaruit voortvloeit.
  - 7.13. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt aan zijn website, dat gevolgen kan hebben voor de positie van zijn website bij de zoekresultaten van zoekmachines.
  - 7.14. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Mediacode heeft voldaan of onrechtmatig jegens Mediacode handelt, dan heeft Mediacode het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen en heeft Mediacode het recht zijn werkzaamheden op te schorten.
- 8. Wijziging factuuradres of verhuizing**
- 8.1. Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Mediacode mede te delen.
- 9. Inloggegevens**
- 9.1. De opdrachtgever dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens.
  - 9.2. Indien de opdrachtgever constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de opdrachtgever Mediacode daarvan onverwijld in kennis te stellen.
  - 9.3. Indien door een hackerattack een ongeautoriseerde derde kennis neemt van inloggegevens van de opdrachtgever en/of toegang heeft tot een account van de opdrachtgever, dan is Mediacode waarvoor niet aansprakelijk. In een dergelijk geval dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk zijn inloggegevens te wijzigen en mee te werken bij het beperken van de schade ten gevolge van de hackerattack.
  - 9.4. Indien Mediacode inloggegevens van de opdrachtgever ontvangt, dan zal Mediacode verantwoordelijk omgaan met deze inloggegevens.
- 10. Wijzigen van de overeenkomst**
- 10.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
  - 10.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mediacode zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
  - 10.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Mediacode de opdrachtgever hierover inlichten.
  - 10.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Mediacode daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

## 11. Uitvoeringstermijn

- 11.1. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. Mediacode zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven uitvoeringstermijn na te komen. Niet-tijdige uitvoering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting jegens Mediacode.
- 11.2. Indien Mediacode gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, dan vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze aan Mediacode heeft verstrekt.
- 11.3. In het geval dat een door Mediacode met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 23 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 11.4. Indien de uitvoeringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

## 12. Tarieven en vergoeding

- 12.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 12.2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, dan zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het uurtarief van Mediacode wordt schriftelijk of via de e-mail aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 12.3. Indien overwerk, nacht- of weekendarbeid verlangd wordt of noodzakelijk is, dit ter beoordeling van Mediacode, dan wordt het uurtarief verhoogd met 25%.
- 12.4. Indien een opdracht kort na het geven van de opdracht opgeleverd dient te worden, dan is het spoedtarief van 125% van het overeengekomen uurtarief van kracht. Het spoedtarief wordt bepaald aan de hand van de volgende staffel:
  - a. 1 tot 5 werkuren binnen 24 uur;
  - b. 5 tot 15 werkuren binnen 48 uur;
  - c. 15 tot 20 werkuren binnen 72 uur.
- 12.5. Mediacode kan een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Mediacode, dat in redelijkheid niet van Mediacode mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 12.6. Mediacode heeft het recht zijn tarieven aan te passen. Mediacode zal de opdrachtgever het voornemen tot aanpassing van het tarief schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. Mediacode zal daarbij de omvang van en de datum waarop de aanpassing zal ingaan, vermelden.

## 13. Betaling

- 13.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 13.2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 13.3. Mediacode is gerechtigd de opdrachtgever bij bevestiging en aanvaarding van de opdracht een voorschot te vragen, hetzij éénmalig dan wel in maandelijkse termijnen of per ontwikkel- of productiefase.
- 13.4. Mediacode is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, te allen tijde gerechtigd tot zekerheid voor de betaling van de opdrachtgever een bankgarantie te verlangen. De kosten van een dergelijke bankgarantie dienen te worden gedragen door de opdrachtgever.
- 13.5. Indien de opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt of een verlangde bankgarantie niet tijdig verleent, dan heeft Mediacode het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Mediacode stelt de opdrachtgever via de e-mail in kennis van een dergelijke opschorting. Mediacode is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.
- 13.6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.7. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 13.8. Bezwaren over de hoogte van de factuur dienen schriftelijk of via de e-mail binnen 7 dagen na de factuurdatum bij Mediacode te worden ingediend. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

- 13.9. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.
- 13.10.** Rechten worden aan de opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.

#### **14. De software**

- 14.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de software zoals hij is ("as is") aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.
- 14.2. Indien een gebrek aan de software veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan zijn alle kosten die Mediacode heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **15. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring**

- 15.1. Mediacode kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 23;
  - Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde content. Mediacode is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde content en/of overige gegevens onjuist en/of niet volledig is of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Mediacode tegen alle aanspraken ter zake.
- 15.3.** De opdrachtgever heeft als inhoudelijke deskundige de plicht de opgeleverde website te controleren op onjuistheden en fouten. De opdrachtgever vrijwaart Mediacode tegen iedere aansprakelijkheid op grond van huidige en toekomstige wetgeving.
- 15.4. Mediacode is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de software of de dienst of door gebruik van de software of de dienst in strijd met de gebruiksinstructies of technische specificaties.
- 15.5. Mediacode is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 15.6.** Mediacode houdt een archief bij van zijn digitale bestanden en producties. Dit is slechts een eenzijdige inspanningsverbintenis waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
- 15.7. Mediacode is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, systemen en producten van derden.
- 15.8. Mediacode garandeert niet dat de software of de dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. De opdrachtgever erkent dat toegang tot en/of de werking van de software of de dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. Mediacode is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking. Mediacode zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de software en de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te (laten) herstellen. Bepaalde opdrachtgevers van Mediacode hebben een aanzienlijk hogere omzet dan Mediacode, hierdoor is Mediacode niet in staat aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade en indirecte schade, zoals gemiste omzet, vertraging in tijdsplanning etc. ontstaan door het tijdelijk niet functioneren en/of niet beschikbaar zijn van de software of de dienst. Wenst de opdrachtgever te willen samenwerken met een bedrijf dat wel bereid is de aansprakelijkheid zoals omschreven in dit artikel op zich te nemen, dan is de opdrachtgever verplicht dit schriftelijk of via de e-mail te melden aan Mediacode. In een dergelijk geval zal Mediacode de samenwerking met de opdrachtgever niet aangaan of de overeenkomst voortijdig ontbinden. Bij een voortijdige ontbinding door Mediacode zullen alle door Mediacode tot aan het moment van de ontbinding reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 15.9.** Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Mediacode opgeleverde, dan sluit Mediacode iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele gevolgschade.
- 15.10.** Mediacode is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.
- 15.11. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Mediacode nimmer worden aangerekend.

- 15.12. Mediacode is niet aansprakelijk voor het dalen van de positie van de website van de opdrachtgever in de zoekresultaten van een zoekmachine.
- 15.13. Mediacode is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 15.14. Mediacode is niet aansprakelijk voor het verlies van door de opdrachtgever toegepaste inloggegevens. Mediacode is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inloggegevens wordt gemaakt.
- 15.15. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Mediacode, maakt.
- 15.16. Indien de opdrachtgever tegen het advies van Mediacode in verlangt dat bepaalde werkzaamheden worden uitgevoerd, dan is Mediacode niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze werkzaamheden, zoals een tegenvallend resultaat.
- 15.17. Iedere aansprakelijkheid van Mediacode voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 15.18. Indien Mediacode aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mediacode beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Mediacode gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Mediacode beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op de vergoeding die in rekening is gebracht aan de opdrachtgever voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 15.19. De opdrachtgever vrijwaart Mediacode voor vorderingen die derden tegen Mediacode instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Mediacode niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De opdrachtgever is gehouden Mediacode op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Mediacode mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 15.20. De opdrachtgever is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. Mediacode heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden en/of het opgeleverde.
- 15.21. Elke rechtsovereenkomst wegens een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

## 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, offertes, overeenkomsten en facturen die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mediacode gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Mediacode zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mediacode niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 16.3. Mediacode behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 17. Opschorting en ontbinding

- 17.1. Mediacode is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:
  - a. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst Mediacode ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - d. De opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
  - e. Ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;

- f. De onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 17.2. Voorts is Mediacode bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 17.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Mediacode op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mediacode de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 17.4. Mediacode behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 17.5. Mediacode is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat Mediacode de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Mediacode de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.

## **18. Vermelding samenwerking en gerealiseerde opdrachten**

- 18.1. De opdrachtgever gaat akkoord met vermelding van de samenwerking op de website van Mediacode, de website van de opdrachtgever, sociale media platforms zoals LinkedIn en Facebook en nieuwsberichten via nieuwsbrief of eerder genoemde media. Vermelding van samenwerking kan gepaard gaan met vermelding logo en URL.
- 18.2. Het staat Mediacode vrij gerealiseerde opdrachten te publiceren op eigen website, platforms van sociale media en nieuwsberichten.
- 18.3. Het recht van vermelden en publiceren van gemaakt werk heeft geen termijn en overstijgt de afloop van de samenwerking.

## **19. Intellectuele eigendom**

- 19.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het content berusten bij de opdrachtgever of diens licentiegevers. De opdrachtgever verleent Mediacode voor het realiseren van de software of het werk een licentie op het content voor het enkele doel en de duur van het ontwikkelen en opleveren van de software of het werk.
- 19.2. Al het aangeleverde content dient door de opdrachtgever op authenticiteit te worden gecontroleerd en mag niet in strijd zijn met enig recht van een derde. De opdrachtgever is hiervoor volledig aansprakelijk. De opdrachtgever dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 19.3. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) het werk en van de software berusten bij Mediacode.
- 19.4. Mediacode verleent, voor zover noodzakelijk voor gebruik van de software en het werk door de opdrachtgever, aan de opdrachtgever een niet exclusief recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op de software of op het werk, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het vervaardigen van de software of het werk waarvoor de licentie wordt verleend, heeft voldaan.
- 19.5. De broncode van de software wordt niet aan de opdrachtgever verstrekt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Voor de levering van de broncode dient de opdrachtgever aan Mediacode een afkoopsom te betalen.
- 19.6. Overdracht van auteursrechten kan enkel middels een schriftelijke overeenkomst worden overeengekomen.
- 19.7. Alle door Mediacode verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, webdevelopment, code, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Mediacode worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 19.8. Mediacode is te allen tijde gerechtigd het in opdracht vervaardigde op een redelijk wijze te signeren. Deze signering maakt alsdan onderdeel uit van het werk en mag derhalve niet door de opdrachtgever verwijderd worden.
- 19.9. Mediacode behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 19.10. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden.

## **20. Voorwaarden van softwareprogrammatuur en online diensten**

- 20.1. De software of de dienst kan (deels) bestaan uit softwareprogrammatuur of online diensten die niet door Mediacode ter beschikking worden gesteld, maar door een derde partij. In een dergelijk geval



wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur of online dienst bepaald door de (gebruiks- en/of licentie)voorwaarden van de betreffende softwareprogrammatuur of online dienst.

## **21. Opzegging**

- 21.1.** Indien partijen een overeenkomst voor een bepaalde tijd zijn aangegaan, dan kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen
- 21.2.** In geval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever, dan worden alle reeds uitvoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Daarnaast heeft Mediacode het recht de schade van de opdrachtgever te vorderen die Mediacode door de tussentijdse opzegging lijdt, waaronder omzetverlies.

## **22. Overdracht**

- 22.1.** Het is de opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mediacode.
- 22.2.** Het is Mediacode toegestaan, bijvoorbeeld bij een overname van zijn bedrijf, de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

## **23. Overmacht**

- 23.1.** Onder overmacht worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Mediacode zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Mediacode, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Mediacode, storingen in de digitale systemen van Mediacode of toeleveranciers en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Mediacode afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, stroomstoring, internetstoring, weersomstandigheden, diefstal, brand, hackersactiviteiten, cyberaanval, epidemieën, pandemie, storing in e-mailverkeer, natuurramp, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Mediacode de overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website of (online) diensten van derden, en overheidsmaatregelen.
- 23.2.** Mediacode heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Mediacode zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 23.3.** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 23.4.** Voor zover Mediacode ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mediacode gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.
- 23.5.** Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Mediacode de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## **24. Hosting, domeinnaamregistratie en SSL certificaten**

- 24.1.** Een overeenkomst voor hosting, domeinnaamregistratie, SSL certificaten van ontwikkelde software, of ander online project wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door een van de partijen dient minimaal 3 maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden.
- 24.2.** Mediacode is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

## **25. Klachten**

- 25.1.** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Mediacode.
- 25.2.** De opdrachtgever dient Mediacode de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 25.3.** Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Mediacode door een derde of door de opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 25.4.** De aansprakelijkheid van Mediacode is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 15.
- 25.5.** Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## **26. Niet-overname personeel**

26.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 1 jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, medewerkers van Mediacode behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## 27. Persoonsgegevens

- 27.1. Mediacode verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van zichzelf in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop Mediacode persoonsgegevens verwerkt, kan de opdrachtgever het privacy beleid van Mediacode raadplegen zie [link naar privacy beleid op de website].
- 27.2. De afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door Mediacode in opdracht van de opdrachtgever zijn opgenomen in hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden.

## 28. Vervaltermijn

28.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Mediacode in verband met het verrichten van werkzaamheden door Mediacode in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## 29. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 29.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mediacode partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever gevestigd is in het buitenland.
- 29.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 29.3. Alle geschillen voortvloeiend uit of direct verband houdend met een overeenkomst zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

# VERWERKERSOVEREENKOMST

## 30. Algemeen en definities

- 30.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de AVG.
- 30.2. De opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de opdrachtgever aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt Mediacode aangemerkt als “verwerker”.
- 30.3. Mediacode verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de werkzaamheden die Mediacode voor de opdrachtgever zal uitvoeren zoals partijen zijn overeengekomen.

## 31. Soort persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen en doeleinden

- 31.1. De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn van medewerkers, klanten en leveranciers van de opdrachtgever en gebruikers van de website van de opdrachtgever en het gaat o.a. om de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, geboortedata, Burgerservicenummers, geslacht en bankgegevens. Mediacode zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de opdrachtgever is vastgesteld.
- 31.2. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat het soort persoonsgegevens dat Mediacode in opdracht van de opdrachtgever verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 31.3. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de opdrachtgever Mediacode daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. Mediacode is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de opdrachtgever aan Mediacode kenbaar gemaakt zijn.

## 32. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

- 32.1. De opdrachtgever staat ervoor in dat:
- a. De opdrachtgever een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;

- b. Ten aanzien van de betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
  - c. De inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
  - d. De opdrachtgever de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een duidelijk omschreven privacy beleid;
  - e. De opdrachtgever, indien de opdrachtgever daartoe ingevolge de AVG verplicht is, vanaf de inwerkingtreding van de AVG een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
  - f. Persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de opdrachtgever dan wettelijk is toegestaan.
- 32.2. De opdrachtgever vrijwaart Mediacode voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 32.3. Handelt de opdrachtgever in strijd met de AVG, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Mediacode daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

### **33. Verwerking**

- 33.1. Mediacode zal de persoonsgegevens gedurende de overeenkomst verwerken.
- 33.2. De verwerking zal door Mediacode worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 33.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Mediacode zorgdragen voor de naleving van de AVG.
- 33.4. Mediacode verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de opdrachtgever, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Mediacode is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever.
- 33.5. Mediacode heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Mediacode te berusten. De opdrachtgever is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De opdrachtgever heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 33.6. In het geval Mediacode persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.
- 33.7. Mediacode zal de opdrachtgever onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Mediacode op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert Mediacode de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de opdrachtgever ter zake.
- 33.8. Mediacode verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens, tenzij:
- a. Mediacode krachtens de wet gehouden is tot bekendmaking of mededeling van de persoonsgegevens; of
  - b. De bekendmaking of mededeling van de persoonsgegevens plaatsvindt in opdracht van de opdrachtgever; of
  - c. Mediacode van de opdrachtgever of de betrokkene uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen tot bekendmaking of mededeling van de persoonsgegevens.

### **34. Rechten van betrokkenen en nakoming van de AVG**

- 34.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan Mediacode, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt Mediacode de opdrachtgever daarvan op de hoogte. De opdrachtgever dient het verzoek van de betrokkene zelf in behandeling te nemen.
- 34.2. Mediacode verleent de opdrachtgever volledige medewerking om te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG.

### **35. Sub-verwerker**

- 35.1. Middels het aangaan van de overeenkomst met Mediacode gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat Mediacode een derde partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, deze derde partij in opdracht van Mediacode persoonsgegevens verwerkt en deze derde partij derhalve dient te worden aangemerkt als een sub-verwerker.

- 35.2. Mediacode zal met zijn sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan minimaal dezelfde plichten die Mediacode overeenkomstig deze algemene voorwaarden jegens de opdrachtgever heeft.
- 35.3. Bijzondere persoonsgegevens worden niet met sub-verwerkers gedeeld.

### **36. Beveiligingsmaatregelen**

- 36.1. Mediacode neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 36.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen:
  - a. Het gebruiken van systemen met toegangscontrole door middel van o.a. wachtwoord beheer, SSH keys, gewhiteliste ip-adressen, access-logs om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
  - b. Gegevens die aan Mediacode worden verstrekt, worden binnen een beveiligde omgeving opgeslagen;
  - c. Tijdige software updates en back-ups op beveiligde gegevensdragers;
  - d. Het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
  - e. E-mailberichten en/of andere documenten waarin persoonsgegevens van betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint. Indien er toch iets wordt uitgeprint, dan wordt het document bewaard in een afgesloten kast of wordt het document direct na gebruik vernietigd;
  - f. Fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server met de data tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
- 36.3. De opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Mediacode ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 36.4. Mediacode verschaft de opdrachtgever alle informatie die voor de opdrachtgever nodig is om vast te stellen dat Mediacode zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. Mediacode handelt alle verzoeken om inlichtingen van de opdrachtgever met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 36.5. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal Mediacode daaraan zijn medewerking verlenen.

### **37. Audit**

- 37.1. De opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de overeenkomst de overeengekomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige maximaal eenmaal per jaar te laten toetsen door middel van een audit. De opdrachtgever stelt Mediacode schriftelijk of via de e-mail minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de opdrachtgever middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 37.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 37.3. Mediacode garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

### **38. Datalek en beveiligingsincident**

- 38.1. Mediacode tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Mediacode niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.
- 38.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Mediacode de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De opdrachtgever dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig beveiligingsincident dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig datalek.
- 38.3. Mediacode verstrekt de opdrachtgever tijdig alle informatie omtrent het beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens waarom de opdrachtgever verzoekt of waarvan Mediacode weet of redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie voor een correcte naleving van de voor de

opdrachtgever als zodanig uit de AVG voortvloeiende verplichtingen ter zake van een beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens van belang is of kan zijn.

- 38.4. Mediacode treft onverwijld nadat hij een beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens heeft ontdekt, alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming of beperking van nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.
- 38.5. Indien er sprake is van een datalek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een datalek zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk datalek aan de betrokkenen. Indien Mediacode daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen.

### **39. Medewerkers van Mediacode**

- 39.1. Een medewerker van Mediacode heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker strikt noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van Mediacode worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker niet meer werkzaam is bij/voor Mediacode.
- 39.2. Mediacode legt de geheimhoudingsplichten, die hij ingevolge deze algemene voorwaarden en de AVG heeft, op aan zijn medewerkers. Medewerkers tekenen een geheimhoudingsverklaring of de plicht tot geheimhouding is verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker met Mediacode is aangegaan.
- 39.3. Mediacode controleert geregeld of zijn medewerkers in overeenstemming handelen met deze algemene voorwaarden.

### **40. Terbeschikkingstelling en wissen van persoonsgegevens**

- 40.1. Mediacode stelt alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de opdrachtgever ter beschikking aan de opdrachtgever.
- 40.2. Na beëindiging van de overeenkomst zal Mediacode de persoonsgegevens wissen, tenzij Mediacode op basis van wet- of regelgeving verplicht is de persoonsgegevens te bewaren.

### **41. Aansprakelijkheid**

- 41.1. Indien de opdrachtgever de software of de dienst niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van de software of de dienst verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is Mediacode daarvoor niet aansprakelijk. Mediacode is nimmer verantwoordelijk voor boetes die aan de opdrachtgever worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 41.2. Indien Mediacode gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Mediacode een verhaalsrecht op de opdrachtgever en is de opdrachtgever verplicht deze schade aan Mediacode te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Mediacode niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Mediacode buiten of in strijd met de instructies van de opdrachtgever heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Mediacode te allen tijde beperkt is tot hetgeen is opgenomen in artikel 15.18 van deze algemene voorwaarden.
- 41.3. Aansprakelijkheid aan de zijde van Mediacode wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de opdrachtgever Mediacode een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Mediacode wordt omschreven en Mediacode een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Mediacode toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.